Уральский государственный экономический университет
Университет Сен Лоран, г. Льеж, Бельгия
Государственный технологический университет им.Симона-Боливара, Республика Перу
Муданьцзяньский педагогический университет, Китай
Вольное экономическое общество, РФ

Круглый стол «Тренды в отраслях сервиса, туризма и индустрии гостеприимства в 2020 году в условиях пандемии и кризиса"

в рамках

II Международной научно-практической конференции «Современные подходы к повышению качества сервиса в индустрии туризма и гостеприимства в условиях межкультурной коммуникации»

Программа

24 апреля 2020 г. **16.00-18.30 мск**

Подключение к конференции Zoom
https://us02web.zoom.us/j/7281354919?pwd=Q1pjcmp2R1d6NVE0QlNaeklmTEZuQT09
Идентификатор конференции: 728 135 4919 **Пароль:** 0JRxkQ

Круглый стол
«Тренды в отраслях сервиса, туризма и индустрии гостеприимства в 2020 году в условиях пандемии и кризиса"

Модератор: ***Ергунова Ольга Титовна*** – заведующий кафедрой туристического бизнеса и гостеприимства Уральского государственного экономического университета

16:00 - 16:10	**ОТКРЫТИЕ КРУГЛОГО СТОЛА** **Соловьева Вера Петровна** – директор Института торговли, пищевых технологий и сервиса УрГЭУ **Ергунова Ольга Титовна** – заведующий кафедрой туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ, к.э.н., доцент **Соколова Ольга Леонидовна** - заведующий кафедрой иностранных языков УрГЭУ, к.филол.н., доцент
16:10 – 16:20	**ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО** **Туканова Эльмира Наилевна,** директор ГБУ СО «Центр развития туризма Свердловской области» **Юракова Ольга Александровна**, начальник отдела проектов развития туризма ГБУ СО «Центр развития туризма Свердловской области»
16:20– 16:30	**Алманза Луис Молина -** проректор по международным связям, Государственный технологический университет им. С.Боливара (Республика Перу) **Виктор Наварро Тинедо** - директор по развитию Коллегии управления (Республика Перу) **Вязовская Вероника Владимировна** – доцент кафедры внешнеэкономической деятельности УрГЭУ, к.э.н. (г.Екатеринбург) ***«ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА НА ОТРАСЛЬ ТУРИЗМА В ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКЕ»***
16:30– 16:45	***Муханова Гайни Казибаевна -*** к.э.н., доцент. Академия МАИН РК (международная академия информатизации Республики Казахстан), Начальник центра карьеры, Директор благотворительного фонда "ESF", эксперт Аккредитационного агентства (Республика Казахстан) **"УСТОЙЧИВОСТЬ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ СИСТЕМ И ВЛИЯНИЕ НА РАЗВИТИЕ ГАСТРОНОМИЧЕСКОГО ТУРИЗМА В КАЗАХСТАНЕ: НОВЫЙ ВЕКТОР РАЗВИТИЯ В УСЛОВИЯХ ПОВЫШЕНИЯ СПРОСА НА ОНЛАЙН ДОСТАВКУ"**
	Пасько Ольга Владимировна, заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела Института гостиничного бизнеса и туризма РУДН, директор ООО «Независимый центр сертификации и экспертизы «ХорекаЭкспертГрупп», д.т.н., профессор (г.Москва) ***«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ПРЕДПРИЯТИЙ***

	СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА В «ПЕРИОД ТУРБУЛЕНТНОСТИ»
	Белякова Наталия Юрьевна – директор по маркетингу Domina Russia, доцент НИУ ВШЭ, РГПУ им. Герцена. Эксперт-консультант по международному маркетингу территорий и дестинаций. Член Комитета по инновациям Гильдии маркетологов РФ (г.Санкт-Петербург) ***«ТРЕНИРУЕМ РЕАКЦИЮ: СИТУАТИВНЫЙ МАРКЕТИНГ В ТУРБУЛЕНТНОЙ HORECA»***
	Евтюхова Алена Анатольевна, генеральный директор тур компании ООО «Тур Плюс», бизнес-коуч «Турагент с нуля» (г.Екатеринбург) ***«КОНФЛИКТОЛОГИЯ ИЛИ КАК ПРАВИЛЬНО СЕБЯ ВЕСТИ В СИТУАЦИЯХ ФОРС-МАЖОРА»***
16:45–17:20	**Розанова Татьяна Павловна** - заслуженный деятель науки РФ, д.э.н , профессор, действительный член Гильдии маркетологов, декан факультета международного туризма, спорта и гостиничного бизнеса Финансового университета при Правительстве РФ (г. Москва) **Кошелева Анна Игоревна -** заместитель декана факультета международного туризма, спорта и гостиничного бизнеса Финансового университета при Правительстве РФ, эксперт по классификации средств размещения (г. Москва) ***"КОЛЛАБОРАЦИЯ SOFT SKILLS И ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ КАК ГАРАНТИЯ ВОСТРЕБОВАННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ НА РЫНКЕ ТРУДА В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА"***
	Старовойтова Яна Юрьевна - доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ, директор Школы сервиса и гостеприимства, учредитель Прожектбюро, директор по развитию в Ассоциации кулинаров и рестораторов Свердловской области ***«ВНУТРЕННИЙ ПАТРИОТИЗМ В ПЕРИОД НЕСТАБИЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ УРАЛЬСКОГО ОБЩЕПИТА»***
	Крыстев Вилиан Крыстев, доцент кафедры Экономики и организации туризма Экономического университета Варны (Болгария), к.г.н ***«ОТРАСЛЬ ТУРИЗМА В ЕВРОПЕ. БУДЕТ ЛИ ЖИТЬ ТУРИСТИЧЕСКИЙ РЫНОК ПОСЛЕ КОРОНОВИРУСА?»***
17:20 – 17:30	**ДИСКУССИЯ, ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ**

УЧАСТНИКИ КРУГЛОГО СТОЛА

Алексеева Наталья Дмитриевна – к.ф.н., заведующий кафедрой гостеприимства и межкультурных коммуникаций Поволжского государственного университета сервиса

Авилова Наталья Леонидовна – д.и.н., профессор кафедры туризма и гостиничного дела Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодежи и туризма

Арсений Роман Михайлович – заместитель заведующего кафедрой туроперейтинга Российской международной академии туризма, эксперт по классификации гостиниц

Астратова Галина Владимировна – компания Royal Smoke Shop руководитель

Баев Артем – руководитель розничного отделения региональной сети магазинов в кальянной индустрии

Балин Павел Сергеевич – директор МБУ "Центр развития туризма города Нижний Тагил"

Бочков Павел Валерьевич - доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Бюлер Алексей Владимирович – к.х.н., доцент кафедры управления качеством УрГЭУ, директор ООО «Зообиопром»

Вальдивия Липез Антония – первый вице-президент Коллегии управления, Лима, Перу

Ван Синхуа – доцент факультета русского языка Муданьцзяньского педагогический университета, Китай

Венгер Максим Юрьевич – ст. преподаватель кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Вербицкая Наталья Олеговна – докт.пед.н., профессор, директор института магистратуры УрГЭУ

Вискардо Дельгадо Хуан Хесус – региональный директор Коллегии управления в Арекипе

Воробьев Иван Олегович – директор туристической компании «Медведь-Экстрим» Нижний Тагил

Воробьев Евгений Сергеевич – к.э.н., доцент кафедры управления персоналом УрГЭУ

Габдрахманов Нияз Камильевич – к.геогр.н., доцент УрГЭУ, научный сотрудник НИУ ВШЭ

Гаврилова Наталья Викторовна – институт Сен Лоран,г.Льеж

Голиков Александр Евгеньевич – управляющий партнер группы компаний STARTravel и СТАР Академия - обучение за рубежом, член общественной палаты города Екатеринбурга, вице-президент ассоциации выпускников УрГЭУ

Гурьевских Ольга Юрьевна – к.г.н., доцент, зав. кафедрой географии, географического образования и туризма Уральский государственный педагогический университет

Грязнов Дмитрий Германович – коммерческий директор "Twindo - сервис оплаты лайками"

Гончарова Надежда Анатольевна – к.и.н., доцент кафедры иностранных языков УрГЭУ

Драгни Галина – директор всероссийского сообщества "Ревизоры Россиии", шоппинг ревизор РФ

Домингес Симеон Рубен – региональный директор Коллегии управления в Лима Норте Провинсиас – Гуачо

Дугарева Елена Анатольевна – д.п.н., доцент, советник главного проректора Университета в Сьего-де-Авила (Куба)

Дусенко Светлана Викторовна – д.с.н., заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодежи и туризма

Ивлиева Елена Анатольевна – ст. преподаватель кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Ивлиева Ольга Васильевна – д.г.н., заведующий кафедрой краеведения и туризма Южного федерального университета

Жабреева Нина Абаевна – ст. преподаватель кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Зотов Федор Павлович – ФГБОУ ВО Уральский государственный экономический университет, г. Екатеринбург

Ерофеева Елена Владимировна – к.филол. н., заведующий кафедрой романских языков ИИЯ, УрГПУ; доцент кафедры иностранных языков УрГЭУ

Калинина Галина Викторовна – к.э.н., д.фил.н., директор Чебоксарского института (филиала) АНО ВО МГЭУ, профессор, заслуженный деятель науки Чувашской Республики, лауреат Государственной премии Чувашской Республики в области гуманитарных наук.

Кадышева Ольга Николаевна – к.э.н., заместитель директора по социальноориентированному проектированию и связям с общественностью Чебоксарского института (филиала) Московского гуманитарно-экономического института

Киселев Аркадий Юрьевич – руководитель Дирекции деловых мероприятий АО "УВЦ" / Международный выставочный центр ЕКАТЕРИНБУРГ-ЭКСПО

Келушев Александр Валерьевич – автор и создатель проекта о самостоятельных путешествиях TRIPCO.RU

Ковтунова Алла Николаевна – заместитель главы Городского округа Богданович

Колчанов Андрей Владимирович – заместитель генерального директора по сопровождению проектов Агентства по привлечению инвестиций Свердловской области

Корнова Галина Радековна – к.э.н., доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Котович Евгения Юрьевна – ООО «Анкор кадровые решения», представитель

Курилова Елена Владимировна – заместитель руководителя Центра развития туризма Свердловской области, доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Ларионова Наталья Ивановна – основатель Парка Сказов, руководитель ТК Детское бюро путешествий", член правления РСТ, член Совета по развитию туризма Свердловской области, депутат Арамильской городской думы

Лебедев Александр Владимирович – доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Лизунков Владислав Геннадьевич - доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ, доцент Отделения цифровых технологий Юргинского технологического института Томского политехнического университета

Лирио Лоли Феликс Антонио – региональный директор Коллегии управления в Анкаш

Логинова Екатерина Владимировна – ст. преподаватель кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Макарова Елена Николаевна – заведующий кафедрой делового иностранного языка УрГЭУ, д.филол.н., доцент

Мезенова Светлана Петровна – председатель Думы Арамильского городского округа

Моисеенко Ольга Петровна - менеджер по туризму агентства «Temple Travel»

Мольдес Вильчес Ренсо Альдо – директор по развитию профессионального объединения Коллегии управления, Лима, Перу

Никитенко Анастасия Николаевна - ст. преподаватель кафедры физико-химических методов сертификации продукции Белорусского государственного технологического университета (Беларусь), к.т.н.

Ошкордина Алла Анатольевна - доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства Уральского государственного экономического университета

Охрименко Елена Ивановна - доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства Уральского государственного экономического университета

Огурцова Юлия Николаевна - доцент кафедры Туристического бизнеса и гостеприимства**,** к.э.н.

Протасова Людмила Геннадьевна - профессор кафедры управления качеством УрГЭУ, д.т.н.

Радыгина Евгения Геннадьевна – к.пед.н., доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Романцева Людмила Евгеньевна – директор спортивного комплекса «Курганово»

Росалес Альварадо Просперо Сантьяго – президент Коллегии управления, Лима, Перу.

Рохас Оливарес Виктор Эдуардо – директор по обучению и повышению квалификации Коллегии управления, Лима, Перу

Рохас Оливарес Виктор Эдуардо - директор по обучению и повышению квалификации Коллегии управления, Лима, Перу

Рудницкая Вероника Владиславовна – доцент кафедры управления качеством УрГЭУ

Семенюк Павел Владимирович – директор по маркетингу "Twindo - сервис оплаты лайками"

Самохина Эльмира Геннадьевна – советник Главы Администрации МО Полевское

Самкова Валентина Александровна – специалист по геобрендингу, доцент Екатеринбургской академии современного искусства

Саламатина Юлия Валерьевна – к.п.н., доцент кафедры иностранных языков УрГЭУ

Скопова Людмила Валентиновна – к.п.н., доцент кафедр иностранных языков УрГЭУ

Сметанина Ольга Олеговна – президент общественной организации «Клуб общественных инициатив»

Стихина Ирина Александровна – к.фил.н., доцент кафедры иностранных языков УрГЭУ

Тимакова Роза Темерьяновна – к.с.-х.н., доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Тарасенко Антон Борисович – начальник Информационно-туристической службы города Екатеринбурга

Ческидова Марина Васильевна – исполнительный директор Уральского Союза Туриндустрии

Фишелева Алла Ивановна – к.п.н., доцент кафедры географии, географического образования и туризма УрГЭУ

Чернов Сергей Александрович – доцент кафедры региональной, муниципальной экономики и управления УрГЭУ

Чикурова Татьяна Юрьевна – к.э.н., доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ

Чучкова Ольга Викторовна – исполнительный директор ООО «Тур Плюс»

Уайгуа Серван Энрике – региональный директор Коллегии управления по Амазонии

Юракова Ольга Александровна – начальник отдела проектов развития туризма ГБУ СО Центр развития туризма

Яковенко Ирина Михайловна – д.г.н., заведующий кафедрой туризма Крымского федерального университета им. В.И.Вернадского, Таврическая академия

Ястремский Святослав Андреевич – директор службы Conbars